

למר מיכאל לוקסנברג שלום

ביום ראשון ה-9/3/08 פנתה אלינו משפחה בעכו עם בקשה להטיס לישראל קרוב משפחה חולה סופני מפריז. פעלנו ללא הבדל כלשהו מטיפול בנוסע רגיל, ולאחר שעה כבר הבנו שהמשימה הזו עומדת להתיש אותנו. הבנו מייד שלארגן הטסה רפואית זו אופרה אחרת.

בדיוק התמזל לנו, ופגשנו אותך לפני מספר שבועות ביריד התיירות וניצלתי את ההזדמנות להתקשר אליך כדי שתקח על עצמך את הטיפול במקרה.

ממה שהבנתי לאחר שספרתם לי על המקרה, התחלתם מייד להתארגן. בדקתם את מצב החולה עם הרופא בביה"ח בפריז וקבלתם דיאגנוזה מלאה, מזה למדתם שיש צורך בחיבור חמצן בטיסה.

וכאן דברים החלו קצת להסתבך. ארגנתם חיבור חשמלי לחמצן במטוס, מה שחסך ללקוח שלנו רכישה של כרטיס נוסף כביכול לחמצן במקום מושב במחלקה העסקית, חסכון של כ-1,200 \$.

וכמו שלפעמים לא הכל הולך חלק, שעתיים לפני הטיסה הסתבר שהמטוס הוחלף בגלל תקלה בקודם, ובמטוס החדש לא היתה אפשרות לחיבור חמצן לחשמל. ובכל זאת הצלחתם "להסתדר" עם אל על, להכניס בלון ללא תוספת מחיר וגם רופאה מלווה, דר' דפנה גבעתי רופאה מרדימה במקצועה, כשהיא מלווה במוניטור הפועל על סוללות. והסוף הוא אירגון למופת של אמבולנס נט"ן שהגיע עד כבש המטוס.

לאמר את האמת, לא ידעתי עד כמה הענין מורכב, ורק עכשיו הבנתי מדוע צריך לפנות למומחה, וכל מילות השבח ללוקסנברג על השירות, המהירות, האדיבות והנועם וכמובן על המקצוענות.

אמליץ בחום לכל אחד מסוכני הנסיעות שאני מכיר לנקוט באותה דרך

בברכה,

מאיר כהן

שפי טורס עכו